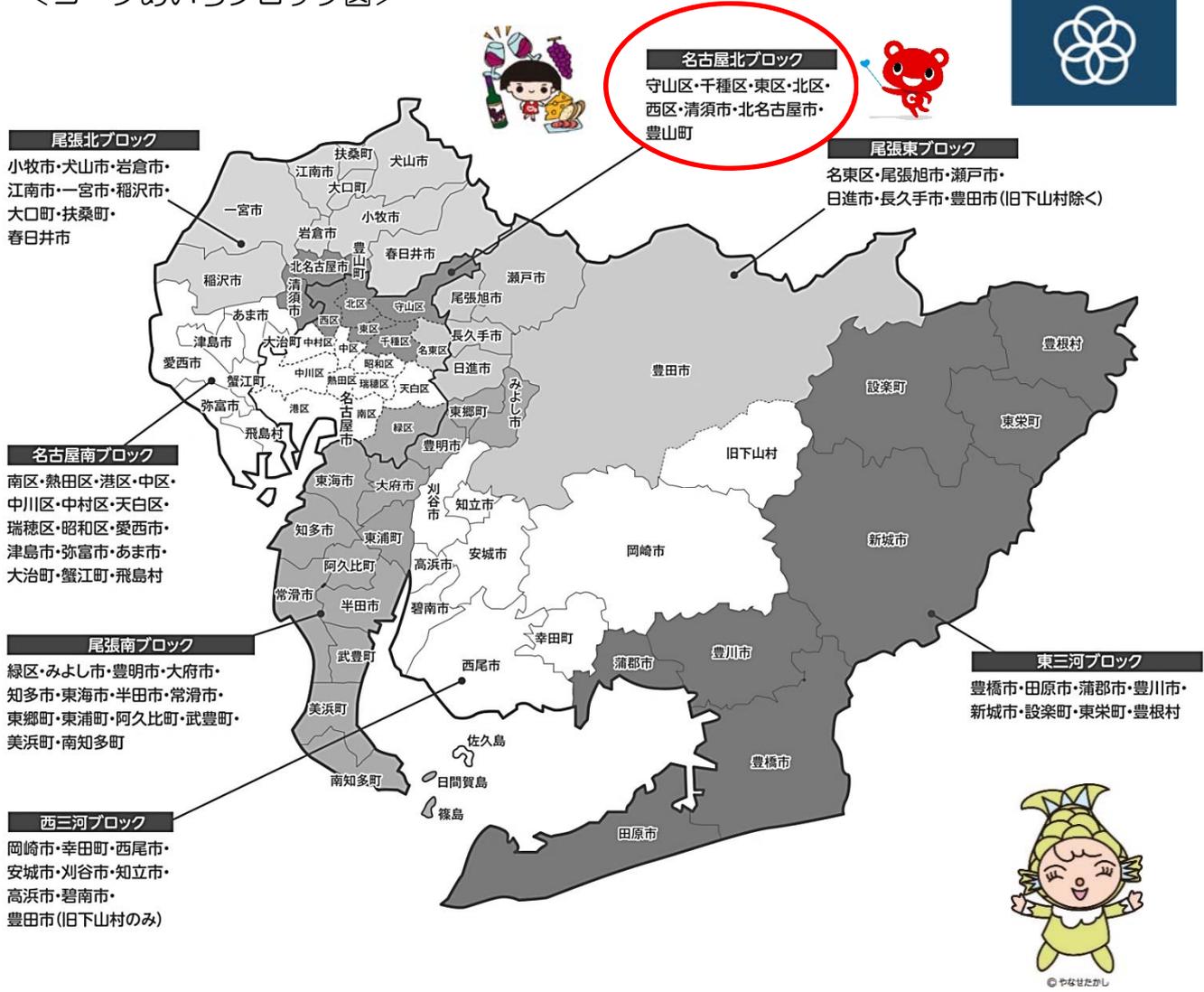


2022年 総代交流会

名古屋市北ブロック資料

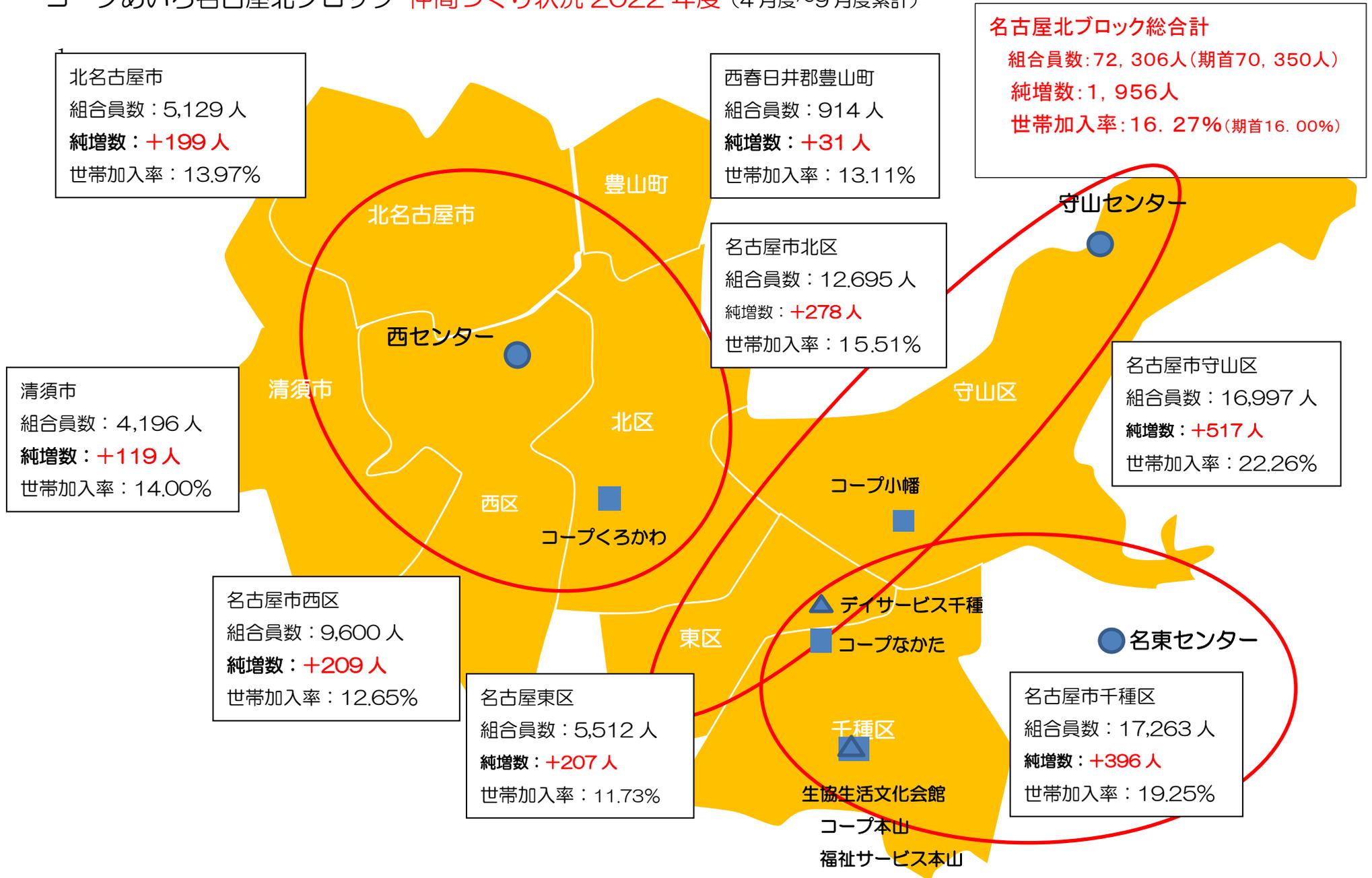
<コープあいちブロック図>

17 パートナーシップで
目標を達成しよう

<目次>	
◎名古屋北ブロック仲間づくり状況	・・・ P2
◎名古屋北ブロック事業所報告	・・・ P3

コープあいち名古屋北ブロック 仲間づくり状況 2022 年度 (4 月度～9 月度累計)



1. 名古屋北ブロック事業結果報告 (2022年上半期 (4~9月度) 累計)



(1) 供給高・事業収入

事業所	実績	予算比	前年比
守山センター	21億4202万円	97.8%	97.1%
西センター	15億4853万円	98.0%	96.1%
名東センター (千種区担当)	24億6705万円	97.8%	97.8%
◎コープ宅配合計	61億5760万円		
コープ本山	2億6334万円	95.7%	95.3%
コープなかた	6680万円	93.2%	93.3%
コープ小幡	2億4878万円	94.0%	92.4%
コープくろかわ	1億2972万円	89.7%	89.7%
◎店舗合計	7億864万円		
福祉サービス本山	9266万円	105.8%	104.6%
デイサービス千種	2437万円	88.3%	88.2%
◎福祉事業所合計	1億1703万円		

※守山センターは、尾張旭市、瀬戸市への配送も担当しています。

※千種区の配達は、名東センターが担当しています。

※豊山町の配達は、小牧センターが担当しています。

(2) 利用者人数・来店者人数 (人)

事業所	実績	前年比
守山センター	34万3597人	98.7%
西センター	26万2003人	98.5%
名東センター (千種区担当)	37万7547人	98.5%
◎コープ宅配合計	98万3147人	
コープ本山	15万1972人	96.86%
コープなかた	3万5047人	94.4%
コープ小幡	11万8468人	96.2%
コープくろかわ	9万921人	91.5%
◎店舗合計	39万6408人	
福祉サービス本山	3457人	105.6%
デイサービス千種	2190人	87.6%
◎福祉事業所合計	5647人	



(3) 直接剰余金

事業所	実績	前年比
守山センター	1億5620万円	▲1635万円
西センター	8776万円	▲1918万円
名東センター（千種区担当）	1億7541万円	▲72万円
コープ本山	321万円	▲350万円
コープなかた	▲101万円	▲395万円
コープ小幡	▲74万円	234万円
コープくろかわ	▲504万円	▲590万円
福祉サービス本山	1773万円	236万円
デイサービス千種	▲146万円	▲302万円

<店舗直接剰余・剰余率>

店舗	直接剰余	直接剰余率	
		2022年度（4～9月）	2021年度
コープ本山	321万2,000円	1.21%	4.18%
コープなかた	▲101万円	▲1.52%	4.08%
コープ小幡	▲74万4000円	▲0.29%	▲1.16%
コープくろかわ	▲503万8000円	▲2.57%	0.39%

(4) 仲間づくり

事業所	実績	前年比
守山センター	1,303人	112.6%
西センター	951人	98.7%
名東センター（千種区担当）	1,924人	108.8%
◎コープ宅配合計	4,178人	
コープ本山	143人	128%
コープなかた	41人	136.6%
コープ小幡	89人	105.9%
コープくろかわ	156人	109.1%
◎店舗合計	429人	
福祉サービス本山	41人（福祉利用者）	92.6%
デイサービス千種	2人（福祉利用者）	22.2%
◎福祉事業所合計	43人（福祉利用者）	



2. 2022年7月～9月の事業活動の様子

※新型コロナウイルス感染症のリスクは依然として社会・生活の場に存在しています。

事業活動は、引き続き「命と安全を最優先」に、感染予防・感染拡大防止に取り組み、すすめてきました。

※各事業所が、組合員のくらしに貢献するために努力したこと、組合員・職員の行動・声等で印象に残っていることや気づき、各事業間・事業所間で連携したこと、地域の皆さんと一緒に取り組んだことなど、7月～9月の取り組みを中心に報告します。

(1) 守山センター

①安全運転推進活動

7月11日～7月20日の期間で“夏の交通事故防止運動”に取り組みました。“しっかり見て、しっかり止まる”をセンターの重点テーマに掲げ、無事故無違反を目指し取り組みました。他センターのヒヤリハット動画視聴やドラレコ映像を使用しての危険予知トレーニングを行い、事故を他人事で考えるのではなく自分事として捉え、職員一人一人が安全運転を最優先に行動が出来るように活動しました。

②仲間づくり活動

“みんなで取り組む仲間づくり活動”として、組合員のみなさんにもご協力頂きながら一緒になって仲間づくりを進めました。組合員のみなさんには、商品案内や資料を知り合いに渡して頂いたり、知人のご紹介を頂けないかご案内を行いました。

③「あいちをたべよう」商品普及活動

センター（ブロック）限定企画の取り組みとして、清須市の「枝付き枝豆」の当日供給（販売）に取り組みました。利用者からは『枝付きはめずらしく利用したけど、本当に美味しかった。』『また企画して欲しい』等と、好評価の声を頂きました。職員も当日供給に取り組むのは久しぶりでしたが、担当者からは組合員に喜んで頂けたと嬉しそうに報告がありました。

右記写真ですが、組合員が調理した写真を送って頂きました。



(2) 西センター

① SDGs推進の取り組み

今年度方針にもなっているSDGs推進の1つとして、今年も「エシカルチャレンジ」に多くの組合員のみなさんが参加してもらい、この活動をとおしてSDGsの取り組みに関心を持っていただけるようにセンターで呼び掛けを行いました。第1回、西センターでは471名の組合員がエシカルチャレンジに取り組んでいただきました。9月にはブロック長に「食品ロス削減」の学習会を職場会議内で実施してもらい、第2回のエシカルチャレンジは食品ロス削減も話題にしながらSDGsの取り組みに参加していただける方を増やせられるようにすすめています。



② 事業連携の取り組み

7月の職場会議で福祉事業の学習会を行いました。西センターのエリアは福祉事業所が無く、これまで学習会をする機会もなかったため職員全員がコープあいちの福祉がどのような事業を行っているか。福祉事業所がなくても福祉用具など受けられるサービスを知ることができ良い機会になりました。またコープくろかわの櫻井店長に西センターにて、仲間づくり専任への「お店の割引特典やコープくろかわの状況の説明」も実施しました。新加入時に併用利用を案内することで生協ファンを増やせるようにしていきます。



③ あいちを食べよう日本の食を大切に大運動

名古屋北ブロックで清須市の「枝付き枝豆」の当日供給は組合員からも非常に好評でした。作業上グループ利用のコースのみでの取り組みとなりましたが、多くの組合員が「枝付きはあまり売っていない。」「鮮度が良い。」と喜んで利用をしていただだけ、翌週には「甘くて美味しかった。」との感想が聞かれました。印象的なご意見が「昔はよくこういう当日供給があって担当に頼まれてグループの皆で分けて買ってあげたりしていた。懐かしく感じる、たまにはこういう販売もしてほしい。」というお声がありました。

(3) 名東センター

①他事業や商品の学習会

コープあいちの他事業を学ぶために店舗や福祉職員に来ていただき、学習会を開催してもらいました。また、リモートにはなりますが、メーカー、生産者のみなさんによる商品学習会の開催も増えてきています。リモートだからこそ、様々なセンターが同時に学ぶことができ、コロナ禍ではありますが少しずつ学びの場が増えていきます。



②共済推進月間の取り組み

多くの組合員のみなさんのお役に立てるように9月は共済推進月間として、組合員のみなさんへCO-OP共済のお知らせ活動を行いました。新しい担当者も増えたので「お伝えの仕方」や「制度の中身」を学習する時間も設けました。学習会は先輩職員が講師となり、新人に伝える様子もありました。



③AIを活用したコース改善の取り組み

上半期は2つのエリアでAIを活用したコース改善を実施しました。総走行距離は120km削減することができました。職員の労務環境と環境にやさしいコースづくりに繋がっています。

(4) コープ本山

①催事イベントの取り組み

お盆に飛騨牛小間切れを販売するため、「かえるくんを探せ」を行いました。飛騨牛小間切れに紛れたかえるくんを探すほほえましいご家族もいらっしゃいました。お肉は夕方完売するほど好評でした。13・14日の2日間で100パック115,968円は全店で1番の売り上げでした。



②来店者数アップの取り組み

会館があり、駅が近いという立地を生かし、会館側の出入り口のそばにある花屋さんの出窓のところにモニターを設置し、共済、加入などの動画を24時間流しています。



③地域とのつながり

3年ぶりの開催を予定していた見附学区の夏祭りが中止となりました。お祭りは中止となりましたが、地域の方々と交流できる時間を取ることができました。

(5) コープなかた

①組合員に喜ばれる商品普及の取り組み

スリーC農園より新鮮な野菜が毎週火曜日と金曜日（収穫があれば月曜日木曜日）入荷しています。種類が様々で珍しい野菜も入荷していて組合員のみなさんに喜んでいただいています。

②LINE お友だち登録の取り組み

LINEの登録の声かけをし、登録者数は340名を超えました。地元高校の甲子園応援企画やスリーC農園の入荷情報などを発信し反響をいただいています。

(6) コープ小幡

① あいちを食べよう日本の食を大切に

渥美産直センターから朝取りとうもろこしを入荷し供給しました。LINEと守山センターのセンターニュースで告知し、当日は331本42,368円の供給がありました。清州の朝取り枝豆の供給をしました。10袋4630円の供給でした。食味が良く組合員から好評でした。地元ならではの新鮮な農産物を組合員にお届けすることができました。



② ブロック連携

店頭でハピハピボックスのご案内を始めました。それに合わせて守山センターからハピハピボックスの学習会をしていただきました。店舗でも小さなお子様を連れてお買い物をしている組合員に積極的にお知らせができるようになりました。



(7) コープくろかわ

①来店者、供給対策

6月以降毎月くらし応援市を月末の土、日曜日に開催しています。

ブロックで相談し、お買い得品やイベントを実施しています。

また、毎週土曜日は、産直市で農産物は、JAひまわりの産直地場野菜、鮮魚は北陸鮮魚市を開催しています。

②西センターとの取り組み

月末イベントに合わせて、宅配利用者へのお知らせニュースの発行、周辺地域へのチラシ配布を行いました。ハピハピボックスを店頭で掲示、サービスを中心に学習会を開催し理解を深めました。レジでもお子様連れの方にチラシを配布しています。

西センターの仲間づくり専任の方に店舗の学習会を実施し併用利用のご案内に役立てていただきます。

③商品普及取り組み

産直野菜をはじめ、普及商品を毎月決めてポップで商品のこだわりを伝えて実施しています。

(8) 福祉サービス本山、デイサービス千種

① センター学習会開催

7/8に西センターの職員を対象に福祉事業の学習会を開催しました。宅配と福祉の連携事例についても紹介を行い、「生協に入っていてよかった」と組合員に感じていただけるような取り組みを行っていきます。現状、西区では訪問介護サービスの提供は担い手の関係から対応ができていませんが、福祉用具の対応については行っている点など紹介をしました。



②初任者研修（本山会場）開校

春の開校に続いて、夏も予定通り開校することができました。お申込みいただいた受講生の多くがセンターチラシを見たことをきっかけにされています。就労に繋がるよう働きかけを行っていきます。



3. 2022年11月～12月の事業活動の重点

※コープあいちは、引き続き 組合員、地域社会、関係先、全職員とその家族の命と安全を最優先に感染防止に取り組みます。

感染予防・感染拡大防止のための情報提供を行い、必要な物品を確保し、役職員自身が感染症予防の基本事項を徹底するとともに、組合員及び関係先などとも連携した取組みをすすめます。



※各事業所の事業活動の重点、組合員のみなさんとご一緒に取り組みたいことを報告します。

(1) 守山センター

- ① 年末年始をコープ商品で迎えて頂く為、年末迎春早期割引を一人でも多くの組合員に利用頂けるように取組みます。
- ② 繁忙期になりますので、安全運転を最優先に活動していきます。
- ③ 仲間づくり活動では地域の方への挨拶活動や紹介活動を中心に取組みます。

◎組合員のみなさんとご一緒に取り組みたいこと

SDG s エシカルチャレンジ 2022 (第2回) に多くの組合員に参加頂けるように、まずは職員の知識を深め、お知らせ活動を行っていきます。一人一人の行動(食品ロス削減=年末迎春早期割引利用、リサイクル、エシカル消費)がSDG sにつながる事を、気づき知って頂く機会になれば幸いです。

(2) 西センター

- ① 仲間づくりでは、宅配だけでなくお店、夕食宅配、共済や生活サービスなどもおしらせして併用利用組合員(生協ファン)を増やせられるように取組みます。
- ② 原料や輸送費の高騰の影響で食品の値上がりがすすんでいます。お得に利用できる予約登録や年末早割、届いた商品を冷蔵庫に入れて在庫確認してから注文できる、eフレンズなど生協のお得な利用方法をお知らせしていきます。
- ③ 組合員の声を聴き、センターでお応えできるものは積極的に改善をしていきます。

◎組合員のみなさんとご一緒に取り組みたいこと

飼料の高騰で、畜産関係の生産者が非常に苦しい中で生協の玉子、牛乳、お肉を生産して頂いています。組合員の皆さんのくらしも厳しいとは思いますが、ずっと生産していただく為にも、利用して生産者を守っていきましょう。

(3) 名東センター

①クリスマス・年末迎春の取組みについて

11月1週はスーパー早割、11月2週～11月4週までクリスマス、年末迎春商品の早期割引企画があります。昨年も多くの方のご利用をいただきましたので、今年もご利用いただけるようにご案内をすすめます。

②店舗との連携について

店頭活動を継続します。コープ宅配未利用者への案内ももちろんのこと、今後も店舗を継続

してご利用いただけるように未加入者の方には加入してもらうように呼びかけをします。

③新規組合員のフォローについて

予約登録やeフレンズの普及活動を行い、便利な機能を知っていただく活動を行います。特に新規組合員へのお知らせはコープサポーターと協力して行います。

◎組合員のみなさんと一緒に取り組みたいこと

コープあいちの良さを広げるのは組合員さんのお声も大切だと思います。ぜひ商品の良さをお知り合いやお友達に伝えていただき、一緒に組合員の輪を広げる活動にご協力をお願いいたします。

(4) コープ本山

- ①コロナウィルス感染予防対策を行います。
- ②動画やPOP、LINEにて魅力ある商品を紹介していきます。

◎組合員のみなさんと一緒に取り組みたいこと

直接何かをすることは難しいですが、LINEや売り場での動画を使い、組合員のみなさんが知りたいことをお伝えしていきます。

(5) コープなかた

- ①新型コロナ対策をしっかり行います。
- ②売場は狭いですが、組合員の声に応えていきます。
- ③LINEの取り組みを強化していきます。



◎組合員のみなさんと一緒に取り組みたいこと

現在、活動はできていませんが、コロナが収束すれば活動を再開したいと思います。参加をお待ちしております。

(6) コープ小幡

- ①美味しいお店、地域のお店、コープがひかるお店をコンセプトに、鮮度、おいしさ、こだわりを伝えます。定期的リニューアルコンセプトに沿った売場か確認します。
- ②LINE友だち登録を増やす取り組みを継続します。商品のこだわりを動画にしてLINEで配信します。お得な情報やライブ感のある売り場を配信し来店動機に繋げます。
- ③ブロック連携で、お店も宅配も利用いただけるように取り組みます。店舗の宅配コーナーで、魅力ある情報を発信し併用利用を増やします。

◎組合員のみなさんと一緒に取り組みたいこと

地域のみなさんに一回でも多く足を運んでいただけるお店を目指して頑張っています。またコープ小幡に行きたいと思っていただけるお店作りをしていきます。コープならではの栽培自慢、はぐくみ自慢商品、コープクオリティの良さをしっかりお伝えし利用していただける取り組みをしていきます。

(7) コープくろかわ

- ①ブロック連携での仲間づくりを旺盛に行っていきます。
- ②生鮮とくに青果部門の鮮度の向上と食品ロスの削減特に食品廃棄を極力減らします。
- ③年末予約を前年 100%は越えるように情宣を強化します。
- ④お店も宅配も利用いただけるように取り組みを強化します。

◎組合員のみなさんと一緒に取り組みたいこと

コープ宅配の利用中心のみなさんに来店していただけるように、一緒に取り組んでいきたいと思います。

(8) 福祉サービス本山、デイサービス千種

①担い手確保について

初任者研修本山会場の修了生へヘルパー就労の働きかけを旺盛に行い、担い手確保に繋がります。

②感染対策について

食事介助や排せつ介助などの身体介護においては特に感染リスクへの感度を高め、適切な対策をとり支援にあたります。

③利用者確保の取り組みについて

中重度者のケースにしっかり対応ができる事業所づくりが目標です。そのために
1. 介護技術の向上 2. 毎日型の介護依頼に応えられる体制づくりを進めます。
生協 10 の基本ケアを前面に打ち出して、相談や依頼の獲得に努めます。

④福祉事業周知の取り組みについて

組合員向けの学習会（コロナ禍に伴う基準に準じて）を行い、福祉事業の周知を行います。

◎組合員のみなさんと一緒に取り組みたいこと

担い手確保、福祉事業を行っていることの周知の一環として、「ヘルパー募集チラシ」をテーマグループ等で配布いただけると幸いです。



コープあいちのSNSのご紹介



© やなせたかし

Instagram インスタグラム

子育ての「共感」をテーマに「はっけん！」「たべよう！」「たのしもう！」の枠で週に2回投稿しています。離乳食レシピや子育てのクイズなど、楽しい投稿も満載♪

Instagramは
こちらから▼



Facebook フェイスブック



コープあいち

コープあいちの事業の取り組みや各種イベント、商品のこだわりなどを紹介しています。より身近にコープあいちを感じられるような記事をアップしています。

Facebookは
こちらから▼



LINE ライン

10月より、事業だけでなくコープあいちの活動や社会貢献などを幅広くお知らせする公式LINEができました。みなさんからのお友達登録お待ちしております♪

LINEは
こちらから▼



YouTube ユーチューブ



生産者の声や商品が出来上がるまでの背景を動画で紹介♪裏側を知ること、商品の違った一面が見えるかも？チャンネル登録して、生産者の思いを聞いてみよう！

YouTubeは
こちらから▼





参加者募集!



SNSの楽しみ方



地域別に開催決定!!



SNSを知れば、もっと楽しい!



SNSを通じて、コープあいちの情報
(商品のこだわり、事業の紹介など)を
集めて楽しみましょう!

● **開催日時** ※お住まいのエリア内の日程での参加にご協力をお願いします

ブロック	東三河 ブロック	西三河 ブロック	尾張南 ブロック	尾張北 ブロック	名古屋北 ブロック	名古屋南 ブロック
開催日・ 場所 ※開催時間は 全ての会場で 10時半～12時	10月31日 (月) 豊橋生協会館 会議室1	11月7日 (月) コープ安城 よこやま会議室	11月24日 (木) 三好センター 会議室	12月1日 (木) 小牧センター 会議室	2023年 1月20日 (金) 生活文化会館 4階会議室2 (小)	2023年 2月8日 (水) 中川センター 2階会議室
申込締切 ・ 申込方法 電話・二次元 コードで受付 9時～18時	10月17日 (月) 0532-43-5020 豊橋センター (中村)	10月31日 (月) 0563-65-5050 西尾センター (磯村)	11月17日 (木) 0561-33-0355 三好センター (荒木)	11月24日 (木) 0568-39-6508 小牧センター (伊串)	2023年 1月13日 (金) 052-715-3235 守山センター (見山)	2023年 2月1日 (水) 052-351-1121 中川センター (近藤)
申込用 二次元 コード						